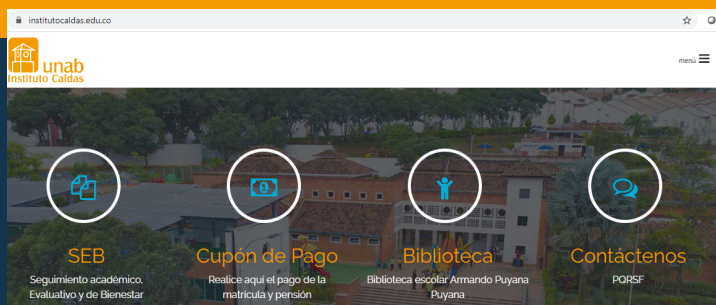


¿CÓMO INGRESAR AL SEB?

Nota: El SEB tiene tres perfiles

- Empleados
- Estudiantes
- Padres de Familia (Madre o Padre)



PASO

1

- Ingrese a la web del Instituto Caldas
- Haz Clic en [SEB](#)
- En la opción datos de Ingreso diligencia
 - Usuario
 - Contraseña

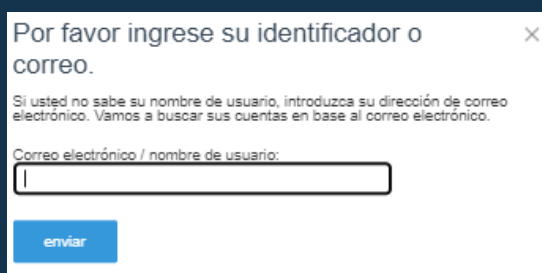
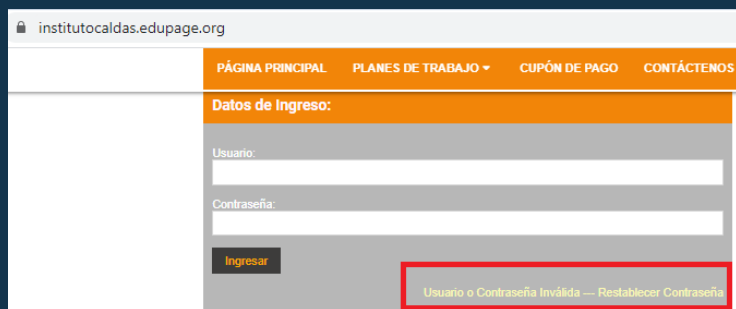


Usuarios SEB

- **Estudiantes:** El usuario es el ID del estudiante. Ejemplo U000000
- **Padres de Familia:** El usuario es el correo electrónico registrado el Instituto Caldas. Ejemplo caldas@unab.edu.co

¿CÓMO RECUPERAR LA CONTRASEÑA DEL SEB?

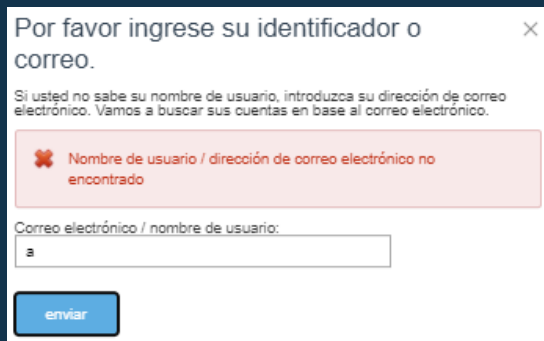
- Ingrese a la web del Instituto Caldas
- Haz Clic en [SEB](#)
- Si ha olvidado su contraseña, SEB, permite la recuperación a través de la siguiente opción.
- Seleccione: **Usuario o Contraseña Inválida --- Restablecer Contraseña**. Después digite el email registrado en el instituto caldas y Enviar. En su correo electrónico recibirá las indicaciones para recuperar su contraseña.



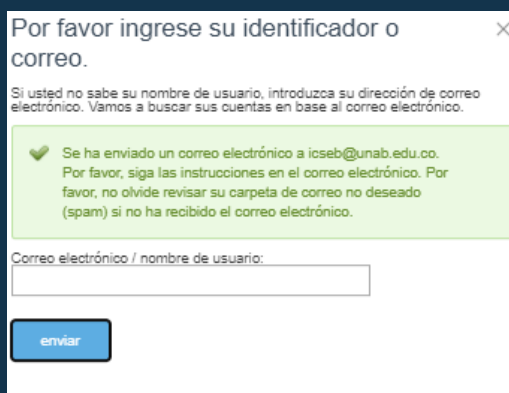
1. Si el correo no esta registrado en el sistema SEB, el sistema le va a mostrar una alerta "**Nombre de usuario / dirección de correo electrónico no encontrado**", enviar un correo a soporte icseb@unab.edu.co, con los datos esenciales para la revisión, Nombre Completo Estudiante, ID estudiante, Grado y nombres completos del Acudiente.
2. Si el correo esta registrado en el sistema SEB, el sistema le va a mostrar una alerta. "**Se ha enviado un correo electrónico a xxxx. Por favor, siga las instrucciones en el correo electrónico. Por favor, no olvide revisar su carpeta de correo no deseado (spam) si no ha recibido el correo electrónico.**"

Nota: La solicitud se debe realizar desde el correo registrado en el instituto caldas y debe ser acudiente quien debe tramitar esta solicitud.

1



2



Nota: El sistema SEB le enviara sus datos de acceso desde una cuenta Mail service Edupage.org y el asunto del correo es Edupage - Datos de ingreso.

Nota: El correo electrónico que se le asocia al estudiante es el de padre o madre.

- Al ingresar al correo electrónico clic en el enlace, donde indica "**Para recuperar su contraseña, por favor, haga clic en el siguiente enlace y siga las instrucciones que aparecen en la página web.**"



- Despliega una pestaña nueva donde le va a mostrar los perfiles asociados al correo electrónico (Estudiante o Padre de familia) con la información del **Nombre Completo del estudiante o padre de familia y Usuario**
- Para cambiar la contraseña damos clic en **Cambiar Contraseña**

